

Gemeente Súdwest-Fryslân, proficiat met 2 jarige verjaardag asset management!

Postbus 30113
8003 CC Zwolle
Info@assetresolutions.nl
www.assetresolutions.nl

John de Croon

18 oktober 2017

Vooraf: U bent gewaarschuwd, dit verhaal heeft geen rode draad. Of zou die er misschien toch wel zijn.....?

Voor diegenen die het gemist hebben, op dinsdag 17 oktober heeft Gemeente Súdwest-Fryslân (SWF) een congres gegeven waarbij de gemeente aan 350 belanghebbenden heeft laten zien wat ze bereikt hebben met asset management. In dit stukje kunt u lezen hoe ik daar vanuit mijn perspectief als adviseur, die bij een aantal projecten in deze gemeente betrokken is geweest en nog steeds is, tegenaan kijk.

De belangstellenden werden ontvangen in het theater in Sneek, waarbij voor de deur voorzien van benodigde persoonlijke beschermingsmaatregelen schilders bezig waren de kozijnen in de (droge) verf aan te brengen 😊. Na een aftrap van wethouder Durk Stoker werden aanwezigen kostelijk vermaakt door illusionist Jan Reinder waarbij diverse asset management principes luchtig de revue passeerden. Op het podium stonden 2 dozen, waarbij boven iedere doos op een meter of 5 hoogte een grote zandzak hing. Een aanwezige moest kiezen welke zandzak naar beneden zou vallen. Na de val van een zandzak was de doos eronder compleet verwoest. Uit de andere doos kwam de volgende spreker Tom Touber ongeschonden tevoorschijn. Een mooi staaltje risicomangement..... Tom vertelde enthousiast over zijn (positieve en negatieve) ervaringen bij verscheidene Volvo Ocean Races, die gekoppeld waren aan ons vakgebied: asset management dus. Hierna gingen we door in het Atrium. Op weg daar naartoe kon je met een roeibootje de gracht over....maar vanuit risicomangementperspectief (risicomijdend!) koos ik voor de veilige wandeloptie. In het Atrium werden lezingen gegeven en er was een informatiemarkt met kramen van SWF, Provincie Fryslân en adviseurs van de gemeente (wij van AssetResolutions waren er één van). Er was ook een escape room waarin asset management vragen beantwoord moesten worden; erg leuk! Van het hele congres spatte het enthousiasme af. Dat enthousiasme is in mijn ogen geen “dun laagje marketing” en komt niet vanzelf, er zit iets diepers achter. Wat zou dat nu zijn?



Ruim twee jaar geleden werden we gebeld door Piet Smid van deze gemeente. Samen met collega Anne van Scheltinga was hij van mening dat asset management van toegevoegde waarde kon zijn voor hun organisatie, en dat breder dan voor hun vakgebied “water en riolering” alleen. De mannen hadden het management “zo gek” gekregen om vast te mogen stellen waar de organisatie op dat moment stond op het gebied van asset management. Tijdens een bewustwordingsdag met 30 collega’s (medewerkers vanuit planning en uitvoering, het management, de nieuwe directeur en de 2 verantwoordelijke wethouders) zou het verbeterpotentieel dan gepresenteerd worden. Hoe doel was een “Beslute oer de útfiering” van asset management (besluit over vervolg dus).

Mijn collega Ype Wijnia en ik hebben daarna gedurende enkele dagen verschillende medewerkers vanuit verschillende disciplines geïnterviewd en een beoordeling gemaakt conform ISO55001. Daar waar je dikwijls het vooroordeel hoort dat mensen uit het noorden wat stug en eigenzinnig kunnen zijn, komt het bij mij over als eerlijk (recht door zee!) en zelfbewust. Samen met Martine van den Boomen is de dag voorbereid en uitgevoerd. Het verbeterpotentieel werd gepresenteerd, de asset management rollen zijn beleefd middels het spel van Martine en deelnemers moesten oplossingen bedenken voor een oeververbinding naar een nieuw eiland en daarvan de meest optimale kiezen. De bewustwordingsdag was een groot succes. Aan het einde van de dag verklaarde de eerder genoemde wethouder Stoker dat er geen weg meer terug is: asset management wordt ingevoerd als middel om de doelen van de organisatie te behalen. Het eerste doel was behaald.....

Men heeft zelf een plan voor invoering opgesteld. Voor de invoering was gekozen om het programma op te delen en verschillende adviseurs een project te laten begeleiden. Vanuit mijn achtergrond vanuit grote adviesbureaus was ik gewend om te werken vanuit een blauwdrukaanpak: één adviesbureau dat het geheel

van begin tot eind begeleidt, waarbij door strakke sturing wordt zeker gesteld dat de resultaten van de delen op elkaar aansluiten. Ik moet bekennen dat ik dus wel een beetje sceptisch was: gaat dit werken? Bij SWF kan ik nu stellen: dit heeft gewerkt, en hoe! Zo hebben meer dan tien medewerkers de IAM Asset Management cursus gevolgd bij één bureau, terwijl met een ander bureau processen zijn gemodelleerd.

Wij van AssetResolutions hadden de eer een risicomatrix voor gehele buitenruimte te definiëren met een kernteam. Die risicomatrix is met ongeveer 25 medewerkers die werkzaam zijn rondom de assets in concrete casussen toegepast. Eén casus wordt door Piet regelmatig op seminars gepresenteerd: de fietspadencasus. De medewerkers van SWF hebben zelf het asset management gedachtengoed in de gemeenteraad toegelicht en een voorstel gepresenteerd welke fietspaden wel en niet zouden moeten worden gerealiseerd voorzien van een achterliggende rendementberekening. Op dat voorstel heeft de gemeenteraad goedkeuring verleend (zoek maar op internet; de besluitenlijst is te vinden).

Onderwerp: Assetplanner

Beste John en Ype,

De eindpresentatie was zeer succesvol en complimenten voor jullie van ons management.
De nota kapitaalgoederen met beleidsverklaring assetmanagement is gisteravond als hamerstuk aangenomen.
De raad heeft vertrouwen in onze organisatie en was onder de indruk van onze assetmanagement aanpak.
Fijn weekend toegewenst.

Met vriendelijke groet,

Piet Smid



Dit smaakte naar meer. Ondertussen was vanuit de Provincie Fryslân als toezichthouder vraag gekomen of SWF op lange termijn het areaal in de grip had. Ype en ik hebben samen met een kernteam verschillende strategieën voor de lange termijn planning gedefinieerd (prestatie, kosten, risico per strategie). Ook nu hadden medewerkers uit het team zelf de resultaten aan het management gepresenteerd. Gaandeweg hebben we met medewerkers ook nog even asset management KPI's bepaald en geconcretiseerd.

De tijd was aangebroken voor een verdere uitrol. Volgend jaar moet het middellange termijn plan voor de gehele buitenruimte geactualiseerd worden. Om zeker te stellen dat de grootste problemen (of verbeter-mogelijkheden) als eerste aangepakt worden, hebben we met medewerkers een inventarisatie uitgevoerd. Naast medewerkers die belast zijn met planvorming voor de buitenruimte, zijn nu ook andere functionarissen betrokken. Denk aan

uitvoerenden (ze weten precies waar en wanneer incidenten hebben plaatsgevonden), medewerksters vanuit verzekeringen (welke claims zijn wanneer ontvangen, welke schadebedragen), de veiligheidsfunctionaris, een juriste, de bedrijfsbrede risicomanager en ga zo maar door. In 3 uur ligt er "gewoon" een risicoboom (Bow Tie) onderbouwd met concrete feiten! In het vervolg worden maatregelen gedefinieerd en die de meeste toegevoegde waarde hebben, worden onderdeel van het (verdedigbare) middellange termijn plan.

Ik kom bij de afronding. Deze organisatie heeft een enorm verandervermogen. Dit heb ik nog niet eerder zo meegemaakt (zonder arrogant te willen zijn ben ik zo vrij te stellen dat ik er vele heb meegemaakt.....). Piet en Anne hebben ruim 2 jaar geleden hun nek uitgestoken en breder gekeken dan hun eigen vakgebied. Het management heeft lef getoond door enkele enthousiastelingen middelen te verstrekken waarmee de verbeterpotentie bepaald kon worden, die met een grotere groep gedeeld zijn. Hier zijn de bottom up en top down benadering succesvol samen gekomen. Er is een duidelijke sturing zowel vanuit de lijn als vanuit het project en er zijn eerlijke en open discussies waarbij belangen op tafel komen en dingen bespreekbaar zijn. Het management durft te delegeren en er heerst echt een cultuur van "mienskip" (samen doen). Dus niet alleen een feestje van enkele goed bedoelde "techneuten" (positief bedoeld) in een achterafkamertje.

Tankewol foar jim bydrage oan ús congres.
It wie in grut súkses!
Winskje jo in soad sukses mei it learje fan ús taal.
Hawwe in moaie dei en groetnis fan Piet

Met vriendelijke groet,

Piet Smid

Dus beste mensen van Gemeente Súdwest-Fryslân, proficiat met jullie 2 jarige verjaardag asset management. Wat mij betreft doen jullie dit over 2 jaar gewoon weer zo. Zou er nu toch een rode draad in dit stukje proza zitten?



John de Croon is partner bij AssetResolutions B.V., een bedrijf dat hij samen met Ype Wijnia heeft opgericht. Beurtelings geven ze in een column hun visie op een aspect van asset management. De columns staan gepubliceerd op de website van AssetResolutions, www.assetresolutions.nl/nl/column