

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN OPRACHTEN

van Asset Resolutions B.V. gevestigd te Zwolle. KVK 51206897
Mei 2011

artikel 1. ALGEMEEN

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Asset Resolutions B.V. en op alle door Asset Resolutions B.V. geaccepteerde opdrachten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Onder Asset Resolutions B.V. wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Asset Resolutions B.V. gevestigd te Zwolle en ingeschreven onder nummer 51206897 bij de Kamer van Koophandel Oost-Nederland.
- 3 Onder de 'opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke persoon of de rechtspersoon in wiens opdracht Asset Resolutions B.V. diensten verricht.

artikel 2 OFFERTES

- 2.1 Indien in de offerte van Asset Resolutions B.V. geen geldigheidsduur is aangegeven, bedraagt deze zestig dagen.
- 2.2 De offertes van Asset Resolutions B.V. zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.3 De ontvanger van de offerte mag de daarin vervatte kennis en ervaring van Asset Resolutions B.V. slechts gebruiken voor het vormen van een oordeel over de aanbidding en deze niet aan derden ter beschikking stellen.
- 2.4 Indien op basis van een offerte tot het verlenen van een opdracht wordt overgegaan zijn uitsluitend de voorwaarden en condities zoals vermeld in de offerte en deze Algemene Voorwaarden op de uitvoering van opdrachten van toepassing tenzij de opdrachtgever en Asset Resolutions B.V. gezamenlijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

artikel 3 UITVOERING OPRACHT

- 3.1 De opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht en aan Asset Resolutions B.V. alle informatie, materialen en faciliteiten beschikbaar stellen die Asset Resolutions B.V. voor de uitvoering van de opdracht nodig acht. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en informatie.
- 3.2 De opdrachtgever zal zorg dragen voor de veiligheid van de medewerkers van Asset Resolutions B.V. die voor de uitvoering van de opdracht in het bedrijf van de opdrachtgever of op een andere door de opdrachtgever daartoe aangewezen locatie aanwezig zijn.
- 3.3 Asset Resolutions B.V. zal zich inspannen de opdracht op zorgvuldige wijze en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren en naar beste kunnen en weten te verrichten. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal Asset Resolutions B.V. de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Asset Resolutions B.V. door het enkel verstrijken van de overeengekomen termijn niet in verzuim.
- 3.4 Indien de voortgang van de opdracht wordt gehinderd of beperkt vanwege een onvoldoende mate van medewerking van de opdrachtgever dan wel door het in onvoldoende mate ter beschikking stellen van informatie, materialen en faciliteiten, kan Asset Resolutions B.V. in geen geval gehouden worden aan de in de offerte gestelde termijnen.
- 3.5 Ingeval aan Asset Resolutions B.V. als gevolg van het in artikel 3.1 gestelde zaken ter beschikking zijn gesteld, staat het Asset Resolutions B.V. vrij zich na het einde van de opdracht daarvan te ontdoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.6 In geval van een opdracht tot onderzoek aan of beoordeling of inspectie van monsters, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de selectie en representativiteit van dergelijke monsters.
- 3.7 Asset Resolutions B.V. heeft het recht één of meer derden in te schakelen, indien zij dit voor een juiste en tijdige uitvoering van de opdracht nodig acht. Indien Asset Resolutions B.V. hiertoe overgaat en behoudens wanneer de werkzaamheden van deze derden reeds in de offerte zijn genoemd, zal Asset Resolutions B.V. dit vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever melden. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 staat Asset Resolutions B.V. in voor door deze derden in haar opdracht verrichte prestaties.
- 3.8 Asset Resolutions B.V. zal dreigend meerwerk schriftelijk aan opdrachtgever melden. Asset Resolutions B.V. zal daarbij aangeven wat de gevolgen daarvan zijn voor de overeengekomen vergoedingen en het tijdschema. Alleen schriftelijk overeengekomen meerwerk zal door Asset Resolutions B.V. worden uitgevoerd en door de opdrachtgever zijn verschuldigd. Het bepaalde in dit lid is eveneens van toepassing op voorgestelde wijzigingen met betrekking tot de werkwijze of aanpak van de opdracht.

artikel 4 TARIEVEN EN BETALINGEN

- 4.1 De overeengekomen tarieven of vergoedingen worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere aan de opdracht gerelateerde belastingen en heffingen welke Asset Resolutions B.V. verschuldigd is. Buiten Nederland verschuldigde belastingen en heffingen komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.2 Bij opdrachten waarvan de looptijd de duur van 12 (twaalf) maanden overschrijdt, is Asset Resolutions B.V. gerechtigd de tarieven éénmaal per jaar in redelijkheid aan te passen.
- 4.3 Reis- en verblijfskosten die Asset Resolutions B.V. in het kader van de opdracht maakt worden – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – op kostenbasis door de opdrachtgever vergoed. Kosten gerelateerd aan vervoer per auto worden gerekend vanaf het adres waar de betreffende medewerker van Asset Resolutions B.V. werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht kantoor houdt.
- 4.4 Op basis van naccalculatie verrichte diensten worden per maand in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven. Is een totaalbedrag overeengekomen, dan zal dit bedrag in maandelijkse termijnen worden gefactureerd naar rato van de reeds verrichte diensten. Daarnaast worden de werkelijk gemaakte kosten die in de tarieven niet zijn inbegrepen maandelijks in rekening gebracht.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen, zonder enige aftrek of verrekening uit welke hoofde dan ook, te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen tevens binnen dertig dagen schriftelijk en via aangelegende brief aan het statutaire vestigingsadres van Asset Resolutions B.V. te worden kenbaar gemaakt, doch schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.6 Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een wettelijke rente schuldig in de zin van de artikelen 6:119a en 6:120 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.7 In geval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of Asset Resolutions B.V. ter zake al heeft gefactureerd, terstond opeisbaar en worden buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht volgens het incassoarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 4.8 Asset Resolutions B.V. is te allen tijde bevoegd te verlangen dat de opdrachtgever afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van Asset Resolutions B.V. Asset Resolutions B.V. behoudt zich het recht voor om tussentijdse facturen te zenden en heeft te allen tijde de bevoegdheid om vooruitbetaling te verlangen.
- 4.9 Asset Resolutions B.V. is te allen tijde bevoegd om de verlening van diensten en de afgifte van zaken – waaronder in ieder geval begrepen rapporten, boeken, bescheiden, stukken, software, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht – op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarvoor verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade die Asset Resolutions B.V. in het kader van de betrokken rechtsverhouding heeft geleden, heeft voldaan dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.

artikel 5 BESCHERMING VAN INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING

- 5.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht van de andere partij ontvangt, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat of het vertrouwelijke karakter in redelijkheid daarvan geacht kan worden bekend te zijn. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor die informatie beschikbaar is gesteld. De door Asset Resolutions B.V. gehanteerde modellen, methoden, technieken en instrumenten (waaronder ook software) evenals specificaties, geleverd door Asset Resolutions B.V. en in haar prestatie opgenomen, kunnen – behoudens het bepaalde in artikel 5.2 en artikel 5.3 – door de opdrachtgever niet aan derden worden openbaar, tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Asset Resolutions B.V.. Deze verplichtingen blijven onverminderd tussen de opdrachtgever en Asset Resolutions B.V. van kracht ondanks beëindiging of ontbinding van de opdracht.
- 5.2 De opdrachtgever zal uitsluitend na schriftelijke toestemming van Asset Resolutions B.V. aan derden mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van Asset Resolutions B.V. of de rapportage die Asset Resolutions B.V. ten behoeve van de opdracht of anderszins heeft opgesteld, aan derden ter beschikking stellen, onverminderd het recht van de opdrachtgever de door hem ten behoeve van zijn bedrijfsvoering ingeschakelde derden te voorzien van informatie die voor dat doel noodzakelijk is. De opdrachtgever is de laatstgenoemde derden onderwerpen aan een plicht tot geheimhouding en beperkt gebruik ter zake.
- 5.3 Het bepaalde in artikel 5.1 en 5.2 is niet van toepassing op informatie die:
 - a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig handelen van de ontvangende partij;
 - b. aan de ontvangende partij door een derde beschikbaar is gesteld zonder verplichting tot geheimhouding zonder onrechtmatig handelen van deze derde of enige andere partij;
 - c. aantoonbaar al voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
 - d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
 - e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.
- 5.4 De intellectuele eigendomsrechten ter zake van de aan de opdrachtgever geleverde informatie, de resultaten van het door Asset Resolutions B.V. uitgevoerde onderzoek in het kader van de opdracht en van producten (waaronder inbegrepen rapporten en software) die Asset Resolutions B.V. in het kader van de opdracht heeft ontwikkeld, komen toe aan Asset Resolutions B.V.. De opdrachtgever heeft het recht de informatie te gebruiken en de desbetreffende stukken te vernemen uitsluitend voor gebruik in zijn eigen organisatie en voor zover passend binnen zijn eigen bedrijfsvoering.
- 5.5 Wanneer een door Asset Resolutions B.V. uitgebrachte rapportage uit de aard der zaak bedoeld is om aan derden beschikbaar te worden gesteld, mag dit uitsluitend geschieden door openbaarmaking van de gehele rapportage woordelijk en in de taal waarin die is opgesteld. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Asset Resolutions B.V. zal de opdrachtgever bij derden op geen enkele wijze de indruk wekken dat er sprake is van certificatie of goedkeuring door Asset Resolutions B.V..
- 5.6 Het is de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Asset Resolutions B.V. niet toegestaan de naam van Asset Resolutions B.V. of een door Asset Resolutions B.V. uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van vorderingen, het voeren van gerechtelijke procedures en/of reclame-uitingen.

artikel 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Asset Resolutions B.V. is tegenover de opdrachtgever uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan Asset Resolutions B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever uit deze opdracht dan wel uit onrechtmatige daad.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Asset Resolutions B.V. voor schade zoals bedoeld in het eerste lid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 50.000 (vijftigduizend euro). Wanneer de opdrachtgever voor de opdracht waaruit de aanspraak tot vergoeding van schade voortvloeit, minder verschuldigd is dan € 50.000 (vijftigduizend euro), is de aansprakelijkheid van Asset Resolutions B.V. beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de opdrachtgever voor de desbetreffende opdracht is verschuldigd.
- 6.3 In geen geval is Asset Resolutions B.V. aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, direct dan wel indirect, waaronder begrepen schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de opdrachtgever, verlies van winst, derving van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de opdrachtgever alsmede enige schade die voortvloeit uit het gebruik van rapporten of producten van Asset Resolutions in gerechtelijke en bestuurlijke procedures.

- 6.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de opdrachtgever niet binnen zeven dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Asset Resolutions B.V. schriftelijk en per aangelegende brief aan het statutaire vestigingsadres van Asset Resolutions B.V. van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt de verplichting tot schadevergoeding indien de opdrachtgever niet binnen één jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering ter zake heeft ingesteld.
- 6.5 De opdrachtgever zal Asset Resolutions B.V. schadeloos stellen voor alle kosten en vrijwaren tegen vorderingen van derden – medewerkers van Asset Resolutions B.V. daarbij inbegrepen – ter vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met door Asset Resolutions B.V. verrichte prestaties ten behoeve van de opdrachtgever.
- 6.6 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting evenals de vrijwaringverplichting van de opdrachtgever op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van medewerkers van Asset Resolutions B.V. en ten behoeve van derden waarvan Asset Resolutions B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt.
- 6.7 Asset Resolutions B.V. is niet verantwoordelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming niet aan Asset Resolutions B.V. kan worden toegerekend (overmacht). In dat geval zal Asset Resolutions B.V. de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Asset Resolutions B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Asset Resolutions B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst bij aangelegende brief en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

artikel 7 BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever, of indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem sursanzas van betaling wordt verleend, dan wel een verzoek daartoe bij een rechtbank wordt ingediend, zijn bedrijf wordt overgedragen, stilgelegd of geliquideerd, dan wel indien de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Asset Resolutions B.V. het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding bij aangelegende brief en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige rechten van Asset Resolutions B.V.. De overeengekomen opdrachtoms is dan terstond en volledig opeisbaar.
- 7.2 In geval van een niet aan Asset Resolutions B.V. toe te rekenen voortijdige beëindiging of vertraging in de uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade van Asset Resolutions B.V..

artikel 8 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 8.1 De nietigheid van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn. Indien er sprake is van een nietige bepaling dan zullen Asset Resolutions B.V. en de betrokken partijen in onderling overleg treden om een rechtsgeldige bepaling daarvoor in de plaats te stellen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de Algemene Voorwaarden behouden blijft.
- 8.2 Alle geschillen tussen partijen, daaronder begrepen hetgeen slechts één der partijen als een geschil beschouwt, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan een uit hoofde van het geschil bevoegde rechter in Zwolle.
- 8.3 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.